

# Nota de Informare privind CONFIDENTIALITATEA

## Cine suntem?

INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI in calitate de autor, proprietar si administrator al site-ului web [www.socola.eu](http://www.socola.eu), respecta caracterul privat si securitatea prelucrării datelor cu caracter personal al fiecărei persoane care accesează site-ul web.

In aceasta Politica de confidentialitate va explicam modul in care are loc prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI si in care ne asiguram ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate responsabil si in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal care este aplicabila.

## Ce este Regulamentului general privind protecția datelor ("GDPR")

Regulamentul general privind protecția datelor, 679/2016, înlocuiește Directiva UE din 1995 privind protecția datelor și înlocuiește legislația fiecărui stat membru care a fost elaborată în conformitate cu Directiva 95/46 / CE privind protecția datelor. Scopul său este de a proteja "drepturile și libertățile" persoanelor fizice (adică persoanele vii) și de a se asigura că datele cu caracter personal nu sunt prelucrate fără cunoștința lor și, ori de câte ori este posibil, că sunt prelucrate cu consimțământul lor.

## Definițiile utilizate de organizație (extrase din GDPR)

**Domeniul material (articolul 2)** - GDPR se aplică prelucrării datelor cu caracter personal, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor.

**Domeniul de aplicare teritorial (articolul 3)** - GDPR se aplică prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul activităților unui sediu al unui operator sau al unei persoane împuternicite de operator pe teritoriul Uniunii, indiferent dacă prelucrarea are loc sau nu pe teritoriul Uniunii. Prezentul regulament se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale unor persoane vizate care se află în Uniune de către un operator sau o persoană împuternicită de operator care nu este stabilit(ă) în Uniune, atunci când activitățile de prelucrare sunt legate de:

- a) oferirea de bunuri sau servicii unor astfel de persoane vizate în Uniune, indiferent dacă se solicită sau nu efectuarea unei plăți de către persoana vizată; sau
- b) monitorizarea comportamentului lor dacă acesta se manifestă în cadrul Uniunii. Prezentul regulament se aplică prelucrării datelor cu caracter personal de către un operator care nu este stabilit în Uniune, ci într-un loc în care dreptul intern se aplică în temeiul dreptului internațional public.

## Definiții

**"Sediul principal"** - sediul principal al operatorului în UE va fi locul în care operatorul adoptă principalele decizii cu privire la scopul și mijloacele activităților sale de prelucrare a datelor. Sediul principal al unei persoane împuternicite în UE va fi centrul său administrativ.

**"Date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**"Categorii speciale de date cu caracter personal"** - date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opinii politice, convingeri religioase sau filosofice sau apartenența sindicală și prelucrarea datelor genetice, date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

**"Operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul

intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

**"Persoana vizată"** - orice persoană vie care face obiectul datelor cu caracter personal deținute de o organizație.

**"Prelucrare"** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

**"Creare de profiluri"** înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia.

**"Încălcarea securității datelor cu caracter personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea

**"Consimțământ"** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

**"Copil"** - GDPR definește un copil drept orice persoană cu vârsta sub 16 ani, deși acest lucru poate fi redus la 13 de legislația statelor membre. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale unui copil este legală numai dacă a fost obținut consimțământul părinților sau custozilor. Operatorul va depune eforturi rezonabile pentru a verifica, în astfel de cazuri, dacă titularul răspunderii părintești asupra copilului acordă sau autorizează acordul.

**"Parte terță"** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

**"Sistem de evidență a datelor"** înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice;

## Declarația de confidentialitate

Conducerea INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI, cu sediul in Iasi, Soseaua Bucium, nr. 36, se angajează să respecte toate legile relevante ale UE și ale statelor membre cu privire la datele cu caracter personal și protecția "drepturilor și libertăților" persoanelor ale căror informații le colectează și procesează INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI, în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

Conformitatea cu GDPR este descrisă de această politică și de alte politici relevante, cum ar fi Politica de Securitate a Informațiilor, împreună cu procesele și procedurile conexe.

Conformitatea cu GDPR va fi aplicata de toate persoanele din cadrul INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI care prelucreaza date cu caracter personal, inclusiv toate persoanele din cadrul INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI care procesează datele personale ale pacienților, angajaților, furnizorilor și partenerilor, precum și orice alte date personale pe care organizația le procesează de la orice sursă.

Această politică se aplică tuturor angajaților și furnizorilor de servicii externalizate ai INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI.

Orice încălcare a confidentialității, integrității și disponibilității datelor cu caracter personal va fi tratată conform legislației în vigoare și a procedurilor interne ale Institutului de Psihiatrie „Socola” Iasi.

Se așteaptă ca partenerii și orice terțe părți care lucrează cu sau pentru INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI și care au sau ar putea avea acces la date personale să fi citit, înțeles și să respecte prevederile legislației în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

Nicio terță parte nu poate accesa datele cu caracter personal deținute de INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI în afara unei baze legale, fără să fi încheiat în prealabil un acord de confidențialitate a datelor, care impune terței parti obligații nu mai puțin restrictive decât cele pe care le respecta Institutul de Psihiatrie „Socola” și care conferă Institutului de Psihiatrie „Socola” Iasi dreptul de a verifica respectarea acordului.

## CE SE INTAMPLA CU DATELE DUMNEVOASTRA PERSONALE?

Institutul, prin intermediul serviciilor medicale furnizate, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal (nume și prenume, domiciliu, sex, data și locul nașterii, cetățenia, naționalitatea, date din actele de stare civilă, adresa, profesie, situație familială, obiceiuri/ preferințe/ comportament, CNP, seria și numărul actului de identitate, numărul cardului de sănătate) și date speciale - date privind starea de sănătate, date biometrice, convingeri religioase, origine rasială), prelucrări cu funcție de identificare - nume, prenume, domiciliu, sex, data nașterii, naționalitate, numărul și seria cartii de identitate, alte date - ocupație, loc de muncă, date de contact - telefon, e-mail, adresa postală, prin mijloacele automatizate/ manuale, în scopurile impuse de legislația în vigoare, prezentate în continuare.

Datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- Identificarea dumneavoastră, ca persoana care solicită și primește servicii medicale în cadrul institutului;
- Posibilitatea anunțării d-voastră sau familia - prin datele de contact, despre starea de sănătate;
- Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către spital și sunt comunicate următorilor destinatari: Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate, Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar, alte instituții ale statului cu bază legală;
- Realizarea serviciilor medicale solicitate, în ambulatoriu, regim de spitalizare de zi și în regim de spitalizare continuă sunt îngrijiri medicale pentru cazurile acute, cronice, de recuperare paliativă care cuprind: a) consultării; b) investigații; c) stabilirea diagnosticului; d) tratamente medicale; e) îngrijire, recuperare, administrare medicamente, utilizare materiale sanitare, dispozitive medicale; f) asigurare cazare și masă;
- În scopul efectuării operațiunilor bancare, judiciare;
- În scopul unor analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale;
- În alte scopuri care sunt în interesul dvs vital sau în interesul legitim al Institutului.

Va puteți exercita drepturile dvs., fie în scris, solicitând formularul de la secretariat, fie online printr-o solicitare în acest sens la [protectiadatelor@socola.eu](mailto:protectiadatelor@socola.eu) .

## CE SUNT DATELE PERSONALE?

În sensul Regulamentului General de Prelucrare a Datelor (EU GDPR), Datele Personale sunt definite ca fiind "orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale."



## **DE CE INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI ARE NEVOIE SA COLECTEZE SI SA STOCHEZE INFORMATIILE FURNIZATE SI CAT TIMP LE PASTRAM?**

INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI este obligat sa proceseze si sa stocheze date personale pentru a va putea asigura furnizarea serviciilor medicale in conditii de legalitate si inalta calitate. Transferam datele personale furnizate doar daca avem baza legala, legislatie in vigoare, contract comercial sau consimtamantul dumneavoastra. Pe parcursul prestarii serviciilor, doar cu acordul dumneavoastra vom transfera catre terti colaboratori.

Limitam durata de stocare a datelor dvs. personale la ceea ce este necesar pentru scopurile noastre de procesare si a termenelor de arhivare. In momentul la care ne solicitati stergerea/ uitarea, institutul va actiona in consecinta, cu exceptia datelor a caror furnizare si prelucrare este impusa de o prevedere legala. Institutul va furniza un raspuns privind solicitarea in termen de 30 zile de la inregistrarea acesteia.

## **CINE ARE ACCES LA DATELE FURNIZATE?**

Accesul asupra datelor il au angajatii INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI si tertii parteneri. Toate datele personale sunt accesibile numai celor care au nevoie să le folosească.

Dezvaluim datele dumneavoastra personale unor destinatari care pot fi: autoritati si institutii publice abilitate potrivit legii, asiguratori, imputerniciti ai spitalului implicati in realizarea serviciilor medicale solicitate de dumneavoastra si gestionarea activitatilor administrative ce sprijina activitatea medicala, inclusiv profesionistii ce colaboreaza cu spitalul respectand secretul profesional.

Vom dezvalui datele dumneavoastra personale pentru a ne conforma oricarei obligatii legale, pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranta spitalului sau a pacientilor nostri.

## **UNDE SUNT STOCATE DATELE FURNIZATE DE DUMNEAVOASTRA?**

Datele personale furnizate sunt stocate pe teritoriul EEA, conform cerintelor Regulamentului General de Prelucrare a datelor (EU GDPR). Modalitatea de securizarea a datelor personale o puteti consulta in Politica de Confidentialitate a Datelor cu Caracter Personal a INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI.

## **SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA**

Toți angajații sunt responsabili pentru a asigura că toate datele personale pe care INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI le deține, sunt păstrate în siguranță și nu sunt divulgate în niciun fel unei terțe părți decât dacă acea terță parte a fost autorizată în mod specific de INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI să primească aceste informații și a încheiat un acord de confidențialitate.

Toate datele cu caracter personal sunt procesate in siguranta și sunt păstrate conform Politicii de Confidentialitate a datelor precum si Politicii de control al accesului.

Toți angajații au incheiat un acord de utilizare înainte de a li se permite accesul la informațiile organizaționale de orice fel. Imediat ce înregistrările in format fizic nu mai sunt necesare si a s-a ajuns la finalul termenului de arhivare, conform legislatiei in vigoare, acestea sunt distruse in siguranta.

## **DREPTURILE PERSOANELOR**

Persoanele vizate au următoarele drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor și inregistrările acestor date pe care le pot exercita la [protectiadatelor@socola.eu](mailto:protectiadatelor@socola.eu).

- Să solicite acces cu privire la informațiile deținute și referitoare la cei carora le-au fost dezvăluite.
- Sa se opuna prelucrării care ar putea provoca daune sau prejudicii.
- Să fie informați cu privire la procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.
- Să solicite despăgubiri în cazul în care suferă daune prin orice încălcare a GDPR.
- Să ia măsuri pentru rectificarea, blocarea, ștergerea, inclusiv dreptul de a fi uitat sau distrugerea datelor inexacte.
- Să solicite autorității de supraveghere să evalueze dacă o prevedere a GDPR a fost încălcată.



- Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit cu ușurință și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului cărui i-au fost furnizate datele cu caracter personal.
- Persoana vizată are dreptul de a se opune creării de profile fără existența unui consimțământ.

INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI asigură persoanele vizate ca își pot exercita aceste drepturi:

- Persoanele vizate pot face cereri gratuite de acces la date personale, Institutul furnizându-le aceste informații în termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii la secretariatul institutului ori la adresa de email [protectiadatelor@socola.eu](mailto:protectiadatelor@socola.eu)
- Persoanele vizate au dreptul să depună o plângere către INSTITUTUL DE PSIHIATRIE "SOCOLA" IASI în legătură cu prelucrarea datelor lor personale, solicitările din partea persoanelor vizate și modul în care au fost soluționate plângerile se vor face în conformitate cu procedura privind reclamațiile.

Va mulțumim.

10.05.2019

SC Ininvest Consulting SRL  
prin  
Director General,  
Corina Homeuca

Responsabil Protecția Datelor cu Caracter Personal  
în cadrul  
Institutului de Psihiatrie „Socola” Iasi

